

人生寶貴的一課： 觀摩聽覺言語治療的感想

筆者： 王敏怡 (Mini)
撰寫日期： 2017.1.11 (星期三)

在 2016.11.23 (星期三)，我很榮幸能夠參與一次聽覺言語治療觀摩小組活動，見識聽覺言語治療的治療進程。謝謝方嘉慧姑娘 (Clara) 給我這個難得的機會，上了人生寶貴的一課。

當天的兩位病人，一個是成人，一個是幼童。在他們到場之前，Clara 已簡單介紹過一些背景資料和觀察重點。他們不論是在年齡、聽障程度、個性、情緒狀況、臨場表現、治療目標、所需的治療方法等等的各方面，都有很大差別，我觀察到的完全是度身訂造的貼心服務，過程充滿樂趣。

第一位病人是比較成熟的女性病人，Clara 在幫她檢查助聽器之後，針對儀器的狀況而給予實用的跟進方案，並耐心地指導她在當天的治療環節之後，每天要怎麼練習。病人做得到的時候，要給她鼓勵；病人未做到的時候，要讓她知道，再給予恰到好處的提示。

第二位病人是處於學前階段的小男孩，他在家長陪同之下接受治療。原來，對於小孩的個案而言，除了幫助小孩改善現狀，更重要的是教導家長如何在每天的日常生活中，充分運用各種機會去提升小孩的學習進度。小孩子自然沒有成人那樣容易專心學習，Clara 會以聽覺作為最基本的感官方式，配合玩具、零食、兒歌等等方法，向家長示範怎樣吸引男孩的注意，增強與他的互動，讓他提高學習動機，還會設定不同階段及情景的學習目標，讓家長更清楚地掌握培育聽障孩子的策略。

Clara 作為過來人的人生經驗是相當寶貴的。在觀摩治療過程時，我看到的是一位由心而發的慈母，而不是一位治療師，她分享的就是她的日常生活。我由小處觀察到她無微不至地照顧病人及其母親，她與自閉傾向的小男孩互動時，要同時兼顧聽障兒童和他母親這兩個角色的不同需要，少一點專注力和應變能力也不行呢。她一方面要評估聽障兒童的言語發展進度和個人特質，為他設計較為湊效的方案，另一方面要在短短一小時內，將孩子的母親培訓成年中無休的治療助理，與她建立良好的合作關係，才能在最短時間內為聽障兒童爭取最大的效益。

我是在 2016 年 10 月份認識 Clara 的，當時我已報讀一個晚間的言語治療初階課程，我聽說到除了言語治療之外，還有聽覺言語治療，很高興能夠認識 Clara。透過多接觸不同行業和教育背景的人事物，令我對言語治療和聽覺言語治療有更進一步的認識，也啟發我反思自省：我要怎樣加以善用自己的優點，令漫長的人生更有意義呢？

在閒談之間，我很欣賞 Clara 工作背後的努力。多年前，她為了兒子而毅然放棄本來理想的職業，並花了十年光陰一步一步轉型為聽覺言語治療師，箇中艱辛不足為外人道。古

語有云：臺上一分鐘，臺下十年功。在我眼前的 **Clara** 工作表現非常專業，過程看似簡單，其實背後的工作熱誠、專業知識、準備工作、軟技巧、實戰經驗，必定有血有淚，不是三言兩語所能道盡！假如她只是抱著純粹做好一份工作的心態，而沒有付出額外心神去作事前準備及事後跟進，病人的治療效果必然大打折扣。由此可見，治療師的工作態度絕對與治療效果成正比。

世界很大，我們要趁年輕把握任何有助擴闊視野的機會，趁身體尚且健康多做點利益他人的善事。我們有機會造福別人，不是說明自己的能力強，而是未來還有學之不盡的人生課題。

最後，我想以美國作家 **Mark Twain** 的名言，勉勵大家善用人生：

“Twenty years from now you will be more disappointed by the things that you didn't do than by the ones you did do. So throw off the bowlines. Sail away from the safe harbor. Catch the trade winds in your sails. Explore. Dream. Discover.”

～ 完 ～